



Sustainability Report

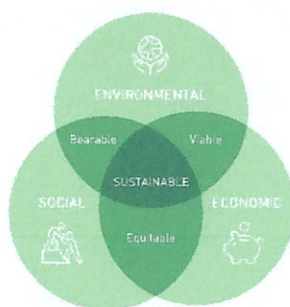
Το **Paralos Lifestyle Beach** βρίσκεται στην Αμμουδάρα Ηρακλείου, μια από τις πιο δημοφιλείς παραθαλάσσιες περιοχές της Κρήτης, γνωστή για τη μεγάλη, αμμώδη παραλία της που έχει βραβευθεί με τη **Γαλάζια Σημαία**, ως αναγνώριση της καθαριότητας, της ασφάλειας και της περιβαλλοντικής ευαισθησίας της περιοχής.

Χτισμένο ακριβώς μπροστά στη θάλασσα, το ξενοδοχείο μας προσφέρει έναν ιδανικό χώρο φιλοξενίας, με **148 δωμάτια και 311 κλίνες**, κατηγορίας **4****, που συνδυάζει την άνεση με τη γνήσια κρητική φιλοξενία. Είναι ένας τόπος όπου η ηρεμία, η φροντίδα και η αισθητική συνυπάρχουν αρμονικά, προσφέροντας στους επισκέπτες μια πραγματικά χαλαρωτική εμπειρία διακοπών.

Η λειτουργία μας βασίζεται στις αρχές της **αιεφορίας και της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας**. Δεσμευόμαστε να διαχειριζόμαστε τις δραστηριότητές μας με σεβασμό προς το **περιβάλλον**, τους **εργαζομένους** και την **τοπική κοινωνία**, ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις μας και μεγιστοποιώντας τη θετική μας συμβολή.

Το παρόν **Έντυπο Αειφορίας** αποτυπώνει τις δράσεις, τις επιδόσεις και τους στόχους μας στο πλαίσιο της πολιτικής βιωσιμότητας του οργανισμού, σύμφωνα με τις αρχές και τις δεσμεύσεις που περιγράφονται στις **Εταιρικές Πολιτικές** μας και στο **πρότυπο πιστοποίησης Travelife**.

Περιβάλλον



- ☐ Συμμορφώνεται πλήρως με όλες τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας.
- ☐ Εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα **ISO 14001:2015** και **ISO 50001**, διασφαλίζοντας την ορθολογική διαχείριση ενέργειας, φυσικών πόρων και αποβλήτων.
- ☐ Θέτει ετήσιους, μετρήσιμους περιβαλλοντικούς στόχους και δείκτες απόδοσης (KPIs) για ενέργεια, νερό, απόβλητα και εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, παρακολουθώντας και αξιολογώντας συστηματικά την πρόοδο.

Sustainability Report

- **Μετρά και παρακολουθεί το ανθρακικό του αποτύπωμα (Carbon Footprint)** σε ετήσια βάση, αναλύοντας τις εκπομπές CO₂ που προκύπτουν από την κατανάλωση ενέργειας, μεταφορές, απορρίμματα και νερό. Εφαρμόζει δράσεις για τη μείωση των εκπομπών μέσω ενεργειακών αναβαθμίσεων, χρήσης ανανεώσιμων πηγών και βελτιστοποίησης λειτουργιών.
- **Σέβεται τους φυσικούς πόρους** (ενέργεια και νερό) και εφαρμόζει προγράμματα εξοικονόμησης με στόχο τη βιώσιμη χρήση τους, ενώ ενθαρρύνει τους επισκέπτες να συμμετέχουν ενεργά σε αυτές τις προσπάθειες.
- **Εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα ανακύκλωσης** σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου, με σαφή σήμανση και ειδικούς κάδους, ενισχύοντας την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση επισκεπτών και προσωπικού.
- **Τηρεί και αναθεωρεί** τους περιβαλλοντικούς όρους της εγκεκριμένης Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, επιδιώκοντας συνεχή μείωση του οικολογικού αποτυπώματος.



Εργαζόμενοι

- **Συμμορφώνεται πλήρως** με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις που αφορούν τους εργαζομένους και τη νομοθεσία για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- **Προάγει την ισότητα και τη διαφορετικότητα**, αντιμετωπίζοντας όλους τους εργαζομένους με σεβασμό, ανεξάρτητα από ηλικία, φύλο, εθνικότητα, θρησκεία, φυλή, αναπηρία ή σεξουαλικό προσανατολισμό.





Sustainability Report

- ☐ **Παρέχει ίσες ευκαιρίες** σε όλους για επαγγελματική ανάπτυξη, εκπαίδευση και εξέλιξη εντός της εταιρείας.
- ☐ **Επενδύει στην εκπαίδευση του προσωπικού**, προσφέροντας ετήσια προγράμματα κατάρτισης, ώστε κάθε εργαζόμενος να γνωρίζει τις διαδικασίες και τις πρακτικές που σχετίζονται με τα καθήκοντά του.
- ☐ **Αμείβει δίκαια και ανταγωνιστικά** όλους τους εργαζομένους, με αποδοχές που υπερβαίνουν τα προβλεπόμενα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας.
- ☐ **Τηρεί πλήρως τις προβλεπόμενες εργασιακές ώρες** και τα διαλείμματα ανάπαυσης, ενώ η υπερωριακή εργασία αποζημιώνεται σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- ☐ **Διασφαλίζει ένα περιβάλλον ίσης μεταχείρισης**, χωρίς διακρίσεις, εκφοβισμό ή παρενόχληση, και δεσμεύεται να διερευνά άμεσα κάθε αναφορά ή παράπονο για κακομεταχείριση ή άδικη συμπεριφορά.

Τοπική Κοινότητα



Πρωθεί την απασχόληση από την τοπική κοινωνία, επιδιώκοντας κάθε χρόνο την αύξηση του ποσοστού τοπικών εργαζομένων. Σήμερα, το **95% του προσωπικού** προέρχεται από την ευρύτερη περιοχή του Γαζίου και της περιφέρειας Κρήτης, γεγονός που ενισχύει την τοπική απασχόληση και οικονομία.





PARALOS
LIFESTYLE BEACH
+ YOU + ME

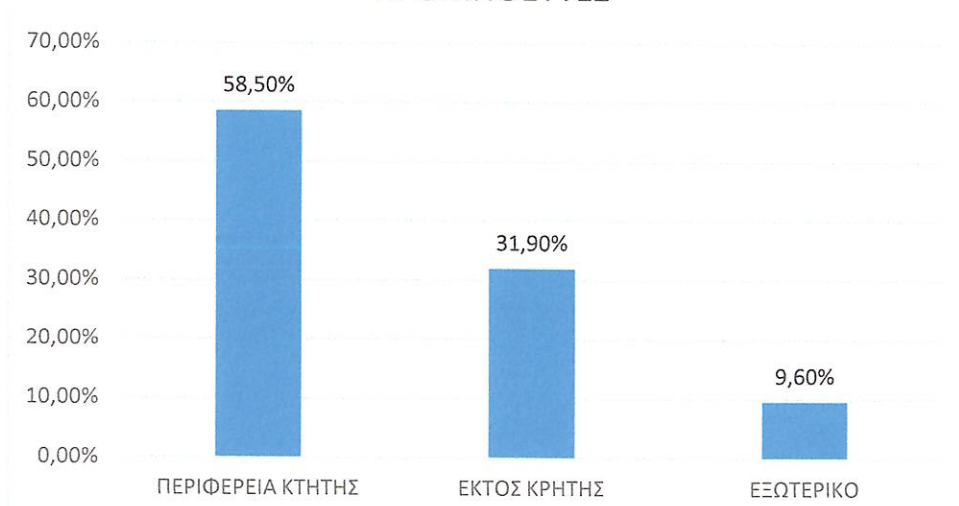
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Κωδικός Π-03
Έκδοση 1^η
01/07/2021

Sustainability Report

Προτιμά προμηθευτές και συνεργάτες που δραστηριοποιούνται στην τοπική αγορά, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της βιωσιμότητας των τοπικών επιχειρήσεων και στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος από τις μεταφορές.

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



Στηρίζει κοινωνικές δομές της περιοχής, όπως το **Κοινωνικό Παντοπωλείο του Γαζίου**, προσφέροντας τρόφιμα και βασικά αγαθά σε οικογένειες που έχουν ανάγκη.

Υλοποιεί περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις, όπως:

- Καθαρισμούς παραλιών και δημόσιων χώρων.
- Δενδροφυτεύσεις και ενέργειες ενίσχυσης του πρασίνου.
- **Αντικατάσταση των πλαστικών καλαμακιών** και άλλων προϊόντων μίας χρήσης με βιοδιασπώμενα και φιλικά προς το περιβάλλον υλικά.



Sustainability Report



ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ - ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

Ο οργανισμός μας έχει θέσει και παρακολουθεί μια σειρά από επιχειρηματικούς στόχους που σχετίζονται με την αιεφόρο ανάπτυξη και διακρίνονται σε διάφορα επίπεδα. Μέσω της σταδιακής επίτευξης τους θα συμβάλλει στην ισορροπημένη ανάπτυξη και στην δίκαιη διαχείριση των πόρων. Ξεκινώντας την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης μπορέσαμε να θέσουμε στόχους αντικειμενικούς και μετρήσιμους.

Στόχος	Υφιστάμενη κατάσταση
Περιβάλλον	
Αύξηση ανακύκλωσης υλικών (χαρτί, γυαλί, κλπ) σε ποσοστό 5%	Μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού, θα καταφέρουμε να τους ευαισθητοποιήσουμε και να πετύχουμε το στόχο μας. Για την τρέχουσα σαιζόν έχουμε καταφέρει τα παρακάτω:



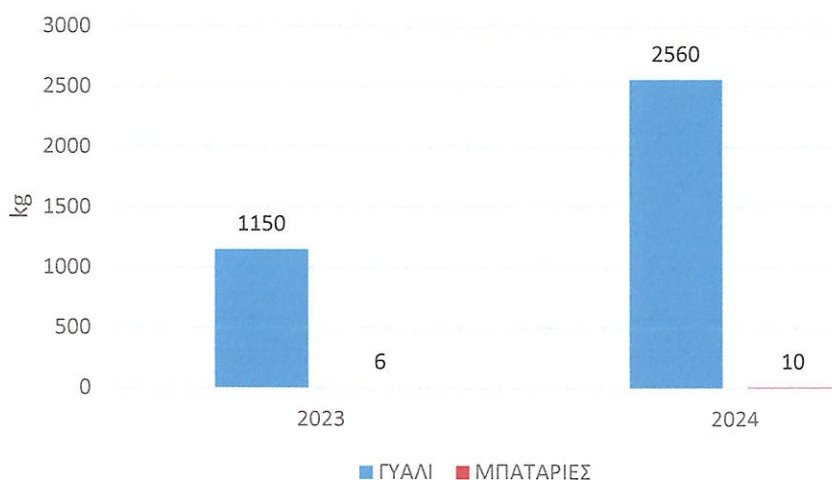
PARALOS
LIFESTYLE BEACH
+ YOU + ME

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Κωδικός ΠΙ-03
Έκδοση 1^η
01/07/2021

Sustainability Report

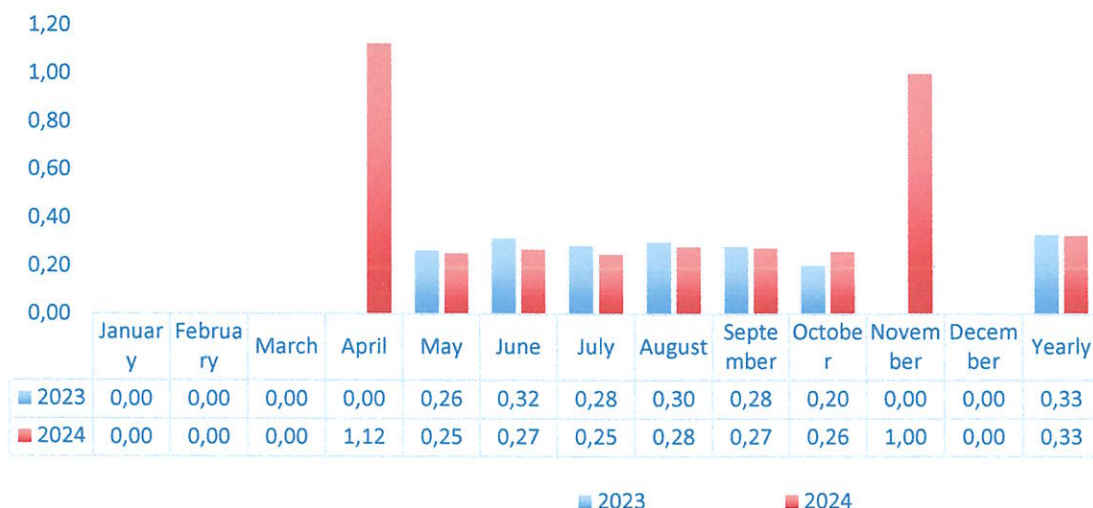
ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ



Σταθεροποίηση
κατανάλωσης
νερού στα
0,40κμ/διανυκτέ
ρευση.

Καταχωρώντας τις καταναλώσεις μας έχουμε :

WATER CONSUMPTION PER GUEST



Στόχος μας είναι η μείωση της κατανάλωσης του νερού εφαρμόζοντας :
Τακτικούς ελέγχους διαρροών
Ευαισθητοποίηση πελατών με ενημερωτικά στα δωμάτια
Καταγραφή και έλεγχο κατανάλωσης νερού
Ενημέρωση και εκπαίδευση προσωπικού για καλές πρακτικές στη χρήση νερού
Τοποθέτηση στις βρύσες και στα καζανάκια μηχανισμούς οικονομίας.
Το έτος 2024 έχουμε πετύχει το στόχο μας και είχαμε και μείωση 15% κάτω του στόχου.



PARALOS
LIFESTYLE BEACH
YOU + ME

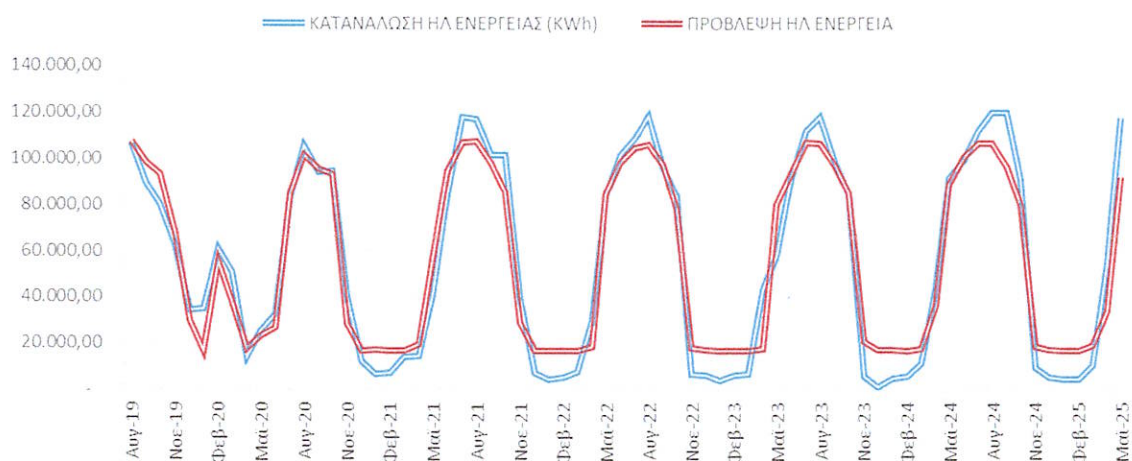
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Κωδικός Π-03
Έκδοση 1^η
01/07/2021

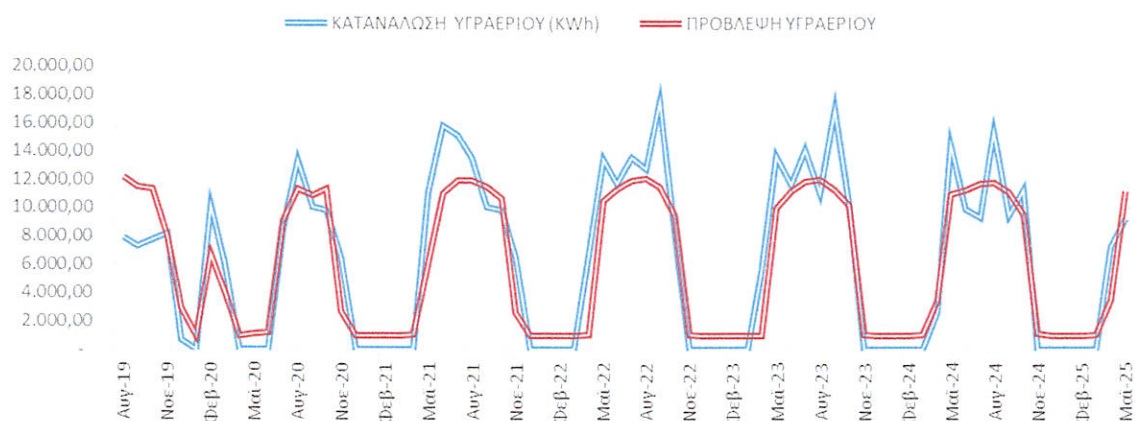
Sustainability Report

Στόχος :κατανάλωση
ηλεκτρικής ενέργειας
13,9kwh/guest και
υγραεριο 1,6
kwh/guest

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



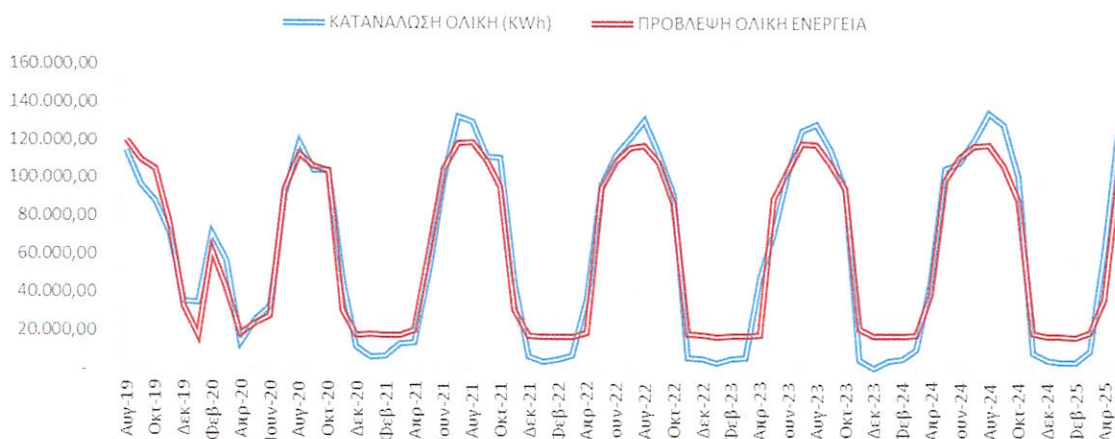
ΥΓΡΑΕΡΙΟ





Sustainability Report

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



Κατά τη διάρκεια της σεζόν **2024**, το **Paralos Lifestyle Beach** συνέχισε τη συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση της ενεργειακής του κατανάλωσης, στο πλαίσιο της εφαρμογής του **Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης** (ISO 14001:2015 & ISO 50001).

Για το έτος αυτό είχαν τεθεί οι εξής ενεργειακοί στόχοι:

- **Ηλεκτρική ενέργεια:** 12,9 kWh ανά διανυκτέρευση
- **Υγραέριο (LPG):** 1,6 kWh ανά διανυκτέρευση

Η **πραγματική κατανάλωση** που καταγράφηκε για τη σεζόν 2024 ανήλθε σε:

- **13,9 kWh** ανά διανυκτέρευση για την ηλεκτρική ενέργεια
- **1,41 kWh** ανά διανυκτέρευση για το υγραέριο

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων δείχνει ότι:

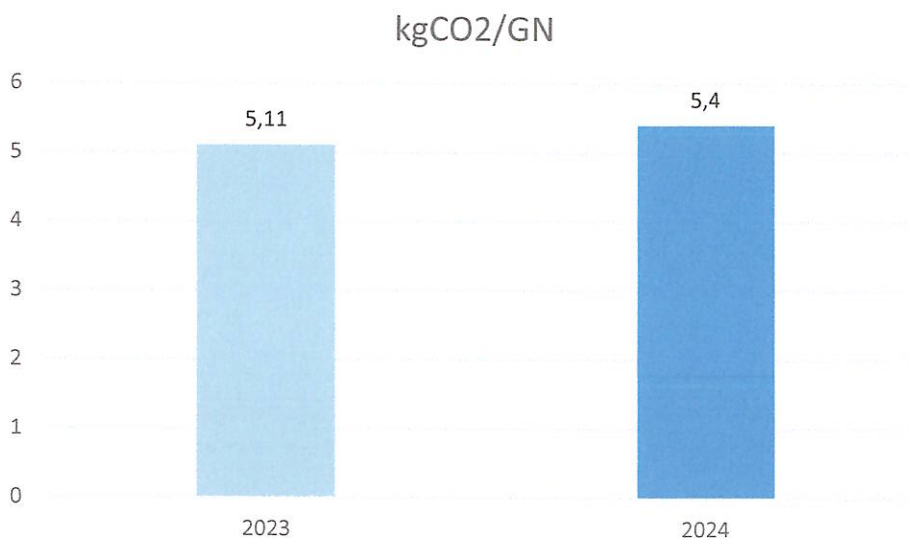
- Η **κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας** ήταν **κατά 1,0 kWh/διανυκτέρευση υψηλότερη** από τον στόχο, γεγονός που αποδίδεται κυρίως:
 - ο στις αυξημένες θερμοκρασίες της θερινής περιόδου, που οδήγησαν σε μεγαλύτερη χρήση κλιματιστικών,
 - ο και στην υψηλή πληρότητα του ξενοδοχείου σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.
- Αντίθετα, η **κατανάλωση υγραερίου** παρουσίασε **βελτίωση**, με τιμή **1,41 kWh/διανυκτέρευση**, χαμηλότερη από τον καθορισμένο στόχο των 1,6 kWh. Η μείωση αυτή οφείλεται στην αποτελεσματικότερη συντήρηση των λεβήτων και στις δράσεις ευαισθητοποίησης του προσωπικού για εξοικονόμηση ενέργειας.

Συνολικά, η ενεργειακή επίδοση του ξενοδοχείου για το 2024 θεωρείται **ικανοποιητική**, ενώ παράλληλα καταδεικνύει την ανάγκη για περαιτέρω βελτιστοποίηση στη διαχείριση ηλεκτρικής ενέργειας.

Αντίστοιχα και το ανθρακικό αποτύπωμα:



Sustainability Report



Αντίστοιχα και το ανθρακικό αποτύπωμα έχει αυξηθεί περίπου 5% που σχετίζεται με την **κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας**, σε σύγκριση με το έτος **2023**.

Η μεταβολή αυτή αποδίδεται σε έναν συνδυασμό **λειτουργικών, περιβαλλοντικών και εξωτερικών παραγόντων**, οι οποίοι επηρέασαν την ενεργειακή συμπεριφορά του ξενοδοχείου:

- Αυξημένες θερμοκρασίες και παρατεταμένη τουριστική περίοδος**
 - Κατά τη θερινή περίοδο του 2024, η Κρήτη παρουσίασε υψηλότερες μέσες θερμοκρασίες σε σχέση με το 2023, με αποτέλεσμα την **αυξημένη χρήση κλιματιστικών** στα δωμάτια και στους κοινόχρηστους χώρους.
 - Παράλληλα, η **τουριστική περίοδος επεκτάθηκε**, οδηγώντας σε περισσότερες ημέρες πλήρους λειτουργίας του ξενοδοχείου και αυξημένες ενεργειακές ανάγκες.
- Αυξημένα επίπεδα πληρότητας και κατανάλωσης ανά επισκέπτη**
 - Η πληρότητα του ξενοδοχείου αυξήθηκε σημαντικά σε σχέση με το προηγούμενο έτος, γεγονός που είχε ως αποτέλεσμα τη **μεγαλύτερη συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας**, ιδίως στα τμήματα εστίασης και πλυντηρίων.
 - Η χρήση κοινόχρηστων χώρων (πισίνα, εστιατόριο, spa) αυξήθηκε λόγω της μεγαλύτερης παρουσίας επισκεπτών.
- Αύξηση του συντελεστή εκπομπών CO₂ του ελληνικού δικτύου ηλεκτρισμού**
 - Το **ενεργειακό μείγμα παραγωγής ηλεκτρισμού στην Ελλάδα** το 2024 παρουσίασε μικρή αύξηση της συμμετοχής λιγνιτικών και θερμικών μονάδων, σε σχέση με το 2023, λόγω μειωμένης παραγωγής από ΑΠΕ.
 - Ως αποτέλεσμα, ακόμη και με σταθερή ή ελαφρώς αυξημένη κατανάλωση, το **ανθρακικό αποτύπωμα ανά kWh** αυξήθηκε.

Παρά την αύξηση αυτή, το ξενοδοχείο έχει ήδη λάβει μέτρα για τον περιορισμό του ανθρακικού αποτυπώματος την επόμενη περίοδο, όπως:

Σταδιακή **αντικατάσταση παλαιών ενεργοβόρων συσκευών** με νέες ενεργειακής κλάσης A+++.



PARALOS
LIFESTYLE BEACH
+ YOU + ME

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

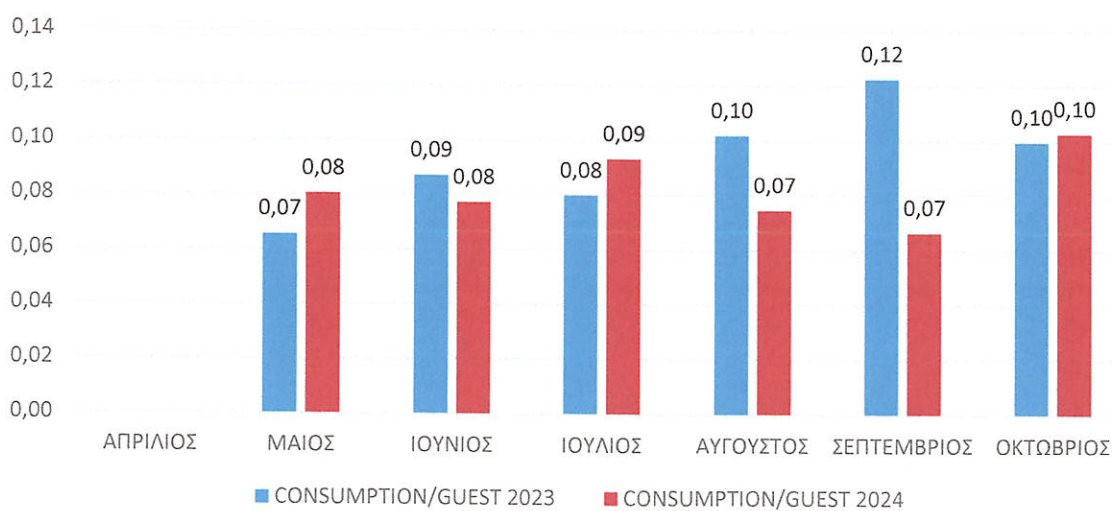
Κωδικός Π-03
Έκδοση 1^η
01/07/2021

Sustainability Report

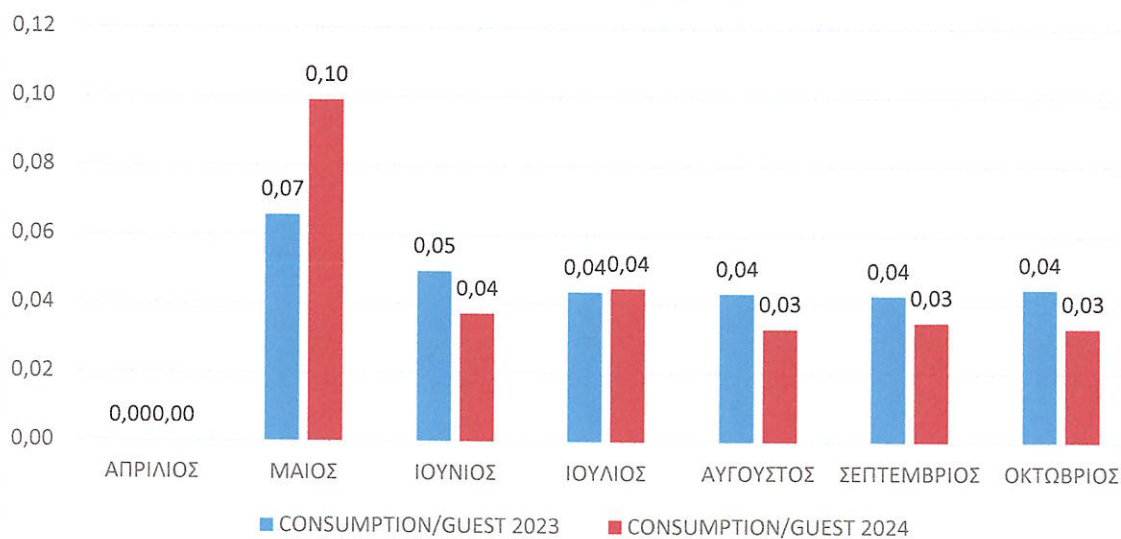
Διατήρηση της
κατανάλωσης
των χημικών
νερού. Στην
οροφοκομία
μείωση κατά
10%. FB μείωση
5%

Η σημερινή κατάσταση είναι η εξής:

Χημικά F&B



Χημικά Housekeeping





PARALOS
LIFESTYLE BEACH
» YOU + ME

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Κωδικός ΠΙ-03
Έκδοση 1^η
01/07/2021

Sustainability Report

Οι καταναλώσεις τις οποίες έχουμε συγκρίνει αφορούν τα δύο έτη 2023 και 2024 . Παρατηρούμε ότι έχουμε μια μείωση στην κατανάλωση χημικών όσον αφορά τα τμήματα της οροφοκομίας και των επισιτιστικών κατά 25%.
Θεωρούμε ότι η καλύτερη εκπαίδευση και ενημέρωση θα φέρει τα επιθυμητά αποτελέσματα την ερχόμενη σεζόν.

Εργαζόμενοι

Αειφορία	Το προσωπικό βρίσκεται σε καλό επίπεδο κατανόησης των υπευθυνοτήτων σε σχέση με την διαχείριση της αειφορίας ,όπως αποδεικνύεται από τις καταγραφές
Εργασιακά δικαιώματα	Κατοχύρωση δικαιωμάτων στις συμβάσεις προσωπικού σύμφωνα με τον νόμο και την ΣΣΕ 2024
Μισθός	Μισθός μεγαλύτερος ή ίσος με αυτόν που προβλέπεται στην ΣΣΕ 2024
Ώρες εργασίας	Δεν γίνονται υπερωρίες και τηρούνται τα ρεπό.
Εκπαίδευση προσωπικού	Το προσωπικό έχει ακολουθήσει το 2024 πρόγραμμα εκπαίδευσης που αφορά : Κανόνες υγιεινής και ασφάλειας των τροφίμων, χρήση καθαριστικών, ανακύκλωση υλικών, , καλές περιβαλλοντικές πρακτικές, και στις πολιτικές Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία, προστασίας παιδιών, διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού, προληπτικά μέτρα λεγιονέλλας,

Η πολιτική θα επανεξετάζεται ετησίως για την συνεχή καταλληλότητά της.

Το ξενοδοχείο μας δεσμεύεται στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών βιωσιμότητας. Παρακαλώ για τη συμβολή σας για προτάσεις μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και τη βελτίωση της υπεύθυνης λειτουργίας μας.



PARALOS
LIFESTYLE BEACH
+ YOU + ME

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Κωδικός Π-03
Έκδοση 1^η
01/07/2021

Sustainability Report

Υπογραφή:

Paralos Lifestyle Beach
LIFESTYLE MONOPROSΩΠΗ Α.Ε.
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Ο Γενικός Διευθυντής
Α.Φ.Μ.: 801026200 - Δ.Ο.Υ.: ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΕΛΕΝΑ ΚΑΡΑΒΕΤΑ

Τόπος:

ΑΠΟΛΟΓΑ

Ημερομηνία:

1/5/2025